

به نام خدا

شرایط استفاده از پوشه

سرویس پوشه به وسیله شرکت تجارت همراه روناش، جهت بهره‌مندی توسعه‌دهندگان یا دارندگان نرم‌افزارهای موبایل ارائه می‌شود، که استفاده شما از این سرویس تابع شرایط آمده در این متن بوده، و ضوابطی که در ادامه می‌آید، بر تعاملات بین دو طرف حاکم می‌باشد.

1 ارتباط طرفین

- 1 استفاده شما از سرویس پوشه، تابع یک قرارداد حقوقی بین شما و شرکت تجارت همراه روناش به عنوان ارائه‌دهنده سرویس پوشه، می‌باشد که دفتر مرکزی آن در ایران، تهران، شهرک اکباتان، خیابان شهید نفیسی، خیابان فیات، پلاک ۵، واحد ۵ قرار دارد، و از این پس، به اختصار شرکت پوشه نامیده می‌شود. در این سند، نحوه تدوین این قرارداد، و برخی از مفاد آن گردآوری شده است.
- 2 قرارداد بین شما و شرکت پوشه، همواره حداقل شامل مقررات آمده در این سند، به عنوان «شرایط عمومی» می‌باشد، مگر در مواردی که قرارداد کتبی بین شما و شرکت پوشه منعقد شده باشد و در آن شرایط دیگری به عنوان «شرایط خصوصی» مقرر شده باشد.
- 3 بنابراین مجموعه «شرایط عمومی» و «شرایط خصوصی» در صورت وجود، مقررات حاکم بر قرارداد بین شما و شرکت پوشه را تشکیل می‌دهد.
- 4 در صورت بروز تناقض بین مقررات موجود در «شرایط عمومی» و «شرایط خصوصی»، اولویت با مقرراتی است که در «شرایط خصوصی» قید شده است.

2 پذیرفتن شرایط

- 1 به منظور استفاده از سرویس پوشه، باید شرایط استفاده از آن را پذیرفته باشید، در غیر این صورت، امکان استفاده از سرویس را ندارید.
- 2 اعلام پذیرش شرایط، به روش‌های زیر رخ می‌دهد:
 - a کلیک بر روی دکمه پذیرش، یا علامت زدن پذیرش شرایط سرویس پوشه، در مواردی که در واسط کاربری نرم‌افزار یا صفحه دارنده یا ارائه‌دهنده سرویس پوشه، چنین امکانی فراهم آمده است.
 - b در صورت استفاده از سرویس، از طریق صفحات اینترنتی سرویس، یا نصب نرم‌افزارهای مخصوص یا دارنده سرویس پوشه. در این صورت، شما پذیرفته‌اید که شرکت پوشه استفاده شما از سرویس پوشه را به منزله پذیرش شرایط تلقی خواهد نمود.

3 شرایط ارائه سرویس پوشه

- 1 شرکت پوشه همواره در حال نوآوری و ارتقای سرویس خود می‌باشد. لذا شما می‌پذیرید که شکل و نحوه سرویس پوشه، می‌تواند به مرور زمان و بدون اطلاع قبلی به شما، تغییر کند.
- 2 شما تایید می‌کنید که شرکت پوشه در قالب نوآوری‌ها و خط مشی‌های خود، می‌تواند در هر زمان بنا به تصمیم شرکت پوشه، ارائه سرویس را به شما یا سایر کاربران، به صورت موقت یا دائمی، متوقف کند، یا محدودیت‌هایی را در آن ایجاد نماید، و برای این کار نیازی به اطلاع قبلی به شما نمی‌باشد.
- 3 در صورت توقف ارائه سرویس به شما از طرف شرکت، که ناشی از نقض شرایط از طرف شما، یا ناشی از مسائل حقوقی و قضایی نباشد، چنانچه شما برای استفاده از سرویس، وجهی پرداخت کرده باشید و هنگام توقف ارائه سرویس از طرف شرکت، مقداری از وجه شما به صورت اعتبار در حساب کاربری‌تان همچنان موجود باشد، شرکت مبلغ معادل اعتبار موجود در حساب شما را، به نحو مقتضی به شما عودت خواهد داد.

- 4 ما معتقدیم که داده‌های شما متعلق به شما بوده، و ممکن است برای شما دارای اهمیت باشد. لذا حفظ دسترسی شما به چنین داده‌هایی از اهمیت بالایی برخوردار است. اگر شرکت پوشه تصمیم بگیرد که به طور کلی ارائه سرویس پوشه را متوقف نماید، و یا ارائه آن را به شما متوقف نماید، بدون اینکه ناشی از نقض شرایط توشط شما، یا امور قانونی و قضایی بوده باشد، چنانچه به طور منطقی ممکن باشد، پیشاپیش به نحو متعارف به شما اطلاع‌رسانی نموده، و فرصت کافی را به شما می‌دهد که اطلاعات خود را از سرویس خارج نمایید.
- 5 شما تایید می‌کنید که در صورت غیر فعال شدن دسترسی‌تان به حساب کاربری خود از طرف شرکت پوشه مطابق شرایط، دیگر امکان دسترسی به خدمات، جزئیات حساب، یا هر گونه فایل یا محتوای موجود در حساب خود را نخواهید داشت.
- 6 همچنین شما می‌توانید هر زمان که خواستید، دیگر از سرویس پوشه استفاده نکنید، و نیازی نیست که توقف استفاده خود از آن را به اطلاع شرکت پوشه برسانید. در این صورت، هیچ گونه حقی جهت استرداد وجه یا حقوقی دیگری که بر عهده شرکت پوشه باشد نخواهید داشت.
- 4 شرایط استفاده شما از سرویس
- 1 شما متعهد می‌شوید که جهت بهره‌مندی از سرویس پوشه، تنها با ارائه اطلاعات دقیق حساب کاربری خود وارد سامانه شده، و از خدمات ارائه شده توسط آن استفاده نمائید، و هیچ‌گونه تلاشی برای استفاده از خدمات سامانه، از راهی غیر از ورود به حساب کاربری خود، ننمائید.
- 2 ممکن است خدمات سامانه پوشه، برای مدت موقت یا دائمی، به صورت غیر رایگان به شما عرضه شود. در این صورت، شما می‌پذیرید که طبق تعرفه‌های اعلامی از سوی شرکت پوشه، مبالغ مربوط به خدماتی که از آنها استفاده نموده یا خواهید نمود را، از راههای اعلامی توسط شرکت پوشه، پرداخت خواهید نمود، و متعهد می‌شوید که هیچ‌گونه تلاشی برای استفاده از خدمات غیر رایگان، بدون پرداخت تعرفه آن نخواهید کرد.
- 3 تمامی استفاده‌های شما از سرویس پوشه، باید با رعایت این شرایط، و نیز دیگر قوانین کشور مربوط به استفاده از چنین سرویس‌هایی باشد. در صورت نقض این شرایط یا قانون‌های تایید شده در مراجع قانونی مرتبط، شرکت پوشه می‌تواند به طور مستقل، یا با دستور قضایی، اقدام به بستن حساب کاربری شما نماید.
- 4 شما متعهد می‌شوید که در هیچ فعالیتی که موجب وقفه یا اختلال یا تغییر در سرویس‌های ارائه شده در سامانه پوشه، یا اجزای آنها یا عملکرد آنها شود، وارد نشوید.
- 5 شما تحت هیچ عنوان و به هیچ منظوری، حق کی‌برداری، انتقال محتوا، مهندسی معکوس، بازتولید، فروش، و یا تجارت با سرویس پوشه، نشان‌ها، محتواها یا خدمات ارائه شده توسط شرکت پوشه را ندارید.
- 6 عواقب ناشی از هر گونه نقض «شرایط» و یا تخطی از قوانین مرتبط (از جمله خسارات وارده به شرکت پوشه)، بر عهده شما بوده و شرکت پوشه در قبال شما یا اشخاص دیگر، هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- 7 در صورتی که شما این شرایط را رعایت نکنید و شرکت پوشه بلافاصله اقدامی نکند، این به معنای تایید عدم رعایت شرایط، و دست کشیدن از حقوقی که ممکن است شرکت پوشه داشته باشد نیست. بلکه امکان انجام اقدامات مقتضی توسط شرکت پوشه در برابر این عدم رعایت، همواره در آینده وجود خواهد داشت.
- 5 حدود مسئولیت شرکت
- 1 ارائه خدمات مناسب به شما، و حراست از داده‌های شما، و فراهم آوردن بهترین شرایط برای استفاده بهینه و مطلوب شما از سرویس، خواسته و مطلوب شرکت پوشه می‌باشد و نهایت تلاش خود را جهت پیشرفت در این مسیر به کار می‌گیرد. لکن در موارد زیر، شرکت پوشه هیچ گونه تعهدی نسبت به شما نخواهد داشت:

- 1 بروز هر گونه خسارت برای شما خواه مستقیم باشد یا غیر مستقیم، خاص باشد یا عام، تبعی یا تصادفی یا هر طور دیگری باشد. این خسارات، اموری مانند از بین رفتن یا کاهش سود، از دست دادن حسن عملکرد یا شهرت شغلی، از دست دادن اطلاعات، کاهش کاربران و غیر اینها را شامل می‌شود.
- 2 هر گونه خسارت یا آسیبی که توسط شما، برای خودتان یا دیگران ایجاد شده باشد. اینها ممکن است در اثر موارد زیر، و یا موارد دیگر حاصل شود:
 - 1 اعتماد شما به صحت یا تمامیت امور یا محتواهای نمایش داده شده در سرویس
 - 2 تغییر یا توقف موقت یا دائمی سرویس توسط شرکت
 - 3 حذف یا خرابی یا بروز ناتوانی در نگهداری هر بخش از محتوا یا اطلاعات ارتباطی که توسط سرویس در اختیار شما قرار گرفته یا به شما منتقل شده است
 - 4 ناتوانی شما در ارائه اطلاعات دقیق حساب خود به شرکت پوشه
 - 5 عدم حفظ رمز عبور یا جزئیات حساب توسط شما به نحو ایمن و محرمانه
- 2 محدودیت‌های مربوط به مسئولیت شرکت که در بند 5.1 به آنها اشاره شد، چه در حالت آگاهی شرکت نسبت به احتمال بروز چنین آسیب‌ها و صدماتی، و چه در حالت عدم آگاهی شرکت، پابرجا می‌باشند.
- 6 شرایط حفظ حریم خصوصی و اطلاعات شخصی
 - 1 برای آگاهی از اطلاعات مربوط به نحوه محافظت از اطلاعات سرویس پوشه، لطفا سند «شریط حفظ حریم خصوصی» سرویس پوشه را مطالعه فرمائید. این سند نحوه استفاده شرکت پوشه از اطلاعات و داده‌های شخصی و مربوط به شما، و نحوه محافظت از آنها در حین استفاده شما از سرویس را توضیح می‌دهد.
 - 2 شما با استفاده از داده‌های خود مطابق با سند «شرایط حفظ حریم خصوصی» سرویس پوشه موافقت می‌کنید.
 - 3 طبق سند «شرایط حفظ حریم خصوصی» سرویس پوشه، شما موافقت می‌کنید که در صورت بروز رخدادی که منجر به درز اطلاعات شما شود و شرکت با توان فنی خود جهت جلوگیری از آن مرتکب تقصیری نشده باشد، مسئولیتی در قبال آن، متوجه شرکت پوشه نخواهد بود.
- 7 شرایط محتواهای درون سرویس و مجوزها
 - 1 در صورتی که شما دارای نرم‌افزاری باشید که تعدادی از کاربران آن را بر روی دستگاههای خود نصب کرده باشند، سرویس پوشه این امکان را به شما می‌دهد که بتوانید بر بستر این سامانه اینترنتی، با کاربران خود به تبادل محتوا و اطلاعات بپردازید. لذا تمامی مسئولیت محتواهای ارائه شده درون سامانه پوشه، منحصر بر عهده دارنده حسابی است که نشر دهنده آن محتوا بوده، و شرکت پوشه هیچ گونه مسئولیتی در قبال این محتواها ندارد، مگر در مواردی که شرکت پوشه با کسب مجوزهای مربوطه، خود اقدام به نشر محتوایی نموده باشد.
 - 2 همچنین اطلاعاتی که بر بستر سامانه پوشه از کاربران شما دریافت شده، و به نحو کلی یا با جزئیات در اختیار شما قرار داده می‌شود، یا جهت استفاده شما از امکانات سامانه مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد، بسته به نوع عملکرد دستگاههای کاربران شما می‌تواند صحیح، غلط، دقیق، دارای خطا، یا غیر قابل دریافت باشد. لذا هیچ گونه مسئولیت و تضمینی در مورد این اطلاعات هم، متوجه شرکت پوشه نمی‌باشد.
 - 3 کلیه محتواهایی که به وسیله عملکرد حساب کاربری شما بر بستر سامانه پوشه، تولید یا منتشر شود، متعلق به شما می‌باشد، و هیچ شخص حقیقی یا حقوقی دیگری حق کپی‌برداری، انتقال، استفاده، فروش، یا تجارت با محتواهای شما را ندارد، مگر آنکه از شما کسب مجوز کرده باشد. لذا شرکت پوشه در حفظ این حق مالکیت شما و جلوگیری از سوء استفاده دیگران از محتواها و داده‌های شما، کمال تلاش خود را می‌نماید. لکن چنانچه با وجود تلاش‌های صورت گرفته، این گونه سوء استفاده‌هایی صورت پذیرد، شرکت پوشه در قبال آن مسئولیتی ندارد. اما شما می‌توانید

از راه‌های ارائه شده در سامانه پوشه، جهت گزارش سوء استفاده از حساب کاربری، محتواها، یا داده‌های خود به شرکت پوشه استفاده نمایید، تا حداکثر تلاش برای جلوگیری از ادامه آن صورت پذیرد.

4 اطلاعات دریافتی از کاربران شما، جهت استفاده شما و ارائه خدمات سرویس پوشه به شما جمع‌آوری می‌شود. با توجه به اینکه افرادی که نرم‌افزار شما را نصب می‌کنند، کاربر شما محسوب شده، و شرکت پوشه دسترسی مستقیمی به آنها ندارد، اخذ مجوز جهت جمع‌آوری اطلاعات آنها در اثر استفاده از نرم‌افزار شما، و اخذ دیگر موافقت‌های مربوطه از کاربران‌تان، بر عهده شما بوده، و شرکت پوشه نسبت آن هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته، و استفاده شما از سرویس پوشه را به این منزله می‌داند که مجوزها و موافقت‌های مربوطه را کسب کرده‌اید. لذا عواقب ناشی از عدم موافقت ایشان، بر عهده شما می‌باشد. با این حال، شرکت پوشه می‌تواند برای اطلاع کاربران شما از استفاده شما از سرویس پوشه، نشان خود را در محتواهای ارسالی از شما به ایشان، قرار دهد.

5 حق استفاده از حساب کاربری شما، منحصر از آن شما است، و حق واگذاری آن به غیر، به نحو موقت یا دائمی را ندارید. لذا مسئولیت کلیه کارکردهای آن با خود شما خواهد بود.

6 حق ارسال محتوا به کاربران شما نیز، منحصر از آن شما خواهد بود، و شرکت پوشه اجازه ارسال محتوا به کاربران‌تان را، جز از طریق حساب کاربری شما نخواهد داد، مگر در مواردی که از حیثه اختیارات یا امکانات آن خارج باشد. همچنین شرکت پوشه هم، حق ارسال محتوا به کاربران شما ندارد، مگر در مواردی که مجوز و موافقت مربوطه را از شما دریافت کرده باشد، یا اینکه موارد دیگر «شرایط قرارداد»، یا مسائل حقوقی این حق یا وظیفه را برای آن ایجاد نماید.

7 ایجاد یا انتشار هر نوع بدافزار، یا محتوای آزاردهنده، غیر قابل تحمل، یا مزاحم، ممنوع است، و مسئولیت و عواقب ناشی از آن، صرفاً بر عهده ایجادکننده یا انتشاردهنده آن می‌باشد.

8 پایان ارتباط شما با سرویس پوشه

1 این «شرایط» تا زمانی که شما یا شرکت پوشه به ارتباط خود خاتمه دهید، اعمال می‌شود.
2 با پایان یافتن این شرایط، کلیه حقوق قانونی، الزامات و تعهدات مربوط به شما یا شرکت پوشه، که در طول اجرای این شرایط ایجاد شده، یا به طور صریح یا ضمنی نسبت به ادامه آن تأکید شده است، متاثر از پایان این شرایط نخواهد بود، و بر اساس بند 10.1 به قوت خود باقی بوده و قابل پیگیری می‌باشد.

3 شرکت پوشه در موارد زیر، می‌تواند قرارداد حقوقی خود با شما را لغو، و به ارتباط خود خاتمه دهد:

1 در صورت نقض هر کدام از بخش‌های «شرایط»، یا در صورتی که عملکرد شما به گونه‌ای باشد که نشان دهد مایل به تبعیت از مفاد «شرایط» یا قادر به تبعیت از آن نیستید؛ یا

2 شرکت به لحاظ قانونی ملزم به انجام این کار شود (مثل اینکه بخشی از خدمات ارائه شده در سرویس غیرقانونی باشد یا بشود)؛ یا

3 از نظر شرکت پوشه، وضعیت خدمات ارائه شده به شما به گونه‌ای باشد که به لحاظ تجاری دیگر قابل اجرا نباشد.

4 شرایطی حاصل شود که امکان دریافت خدمات از مجموعه‌هایی که شرکت پوشه جهت ارائه سرویس به شما، از آنها خدمات دریافت می‌کند یا می‌تواند دریافت کند، دیگر توسط شرکت پوشه میسر نباشد.

4 هیچ کدام از مفاد آمده در این ماده، حقوق شرکت پوشه ناشی از مفاد آمده در ماده 3 «شرایط»، مربوط به شرایط ارائه سرویس به شما را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد.

9 تغییرات شرایط

1 شرکت پوشه ممکن است هر از چند گاهی این «شرایط عمومی» را تغییر دهد که در این صورت، نسخه جدید آن را در قسمت مربوطه در پایگاه اینترنتی خود قرار داده و جهت اطلاع‌رسانی به شما، اعلامیه‌هایی را نیز در پایگاه اینترنتی خود قرار داده، و در صورت امکان، از طریق ارسال نامه الکترونیکی تغییر «شرایط» را به اطلاع شما خواهد رساند.

- 2 تغییرات شرایط، زودتر از 14 روز تقویمی پس از ارائه «شرایط» جدید، اعمال نخواهد شد، مگر آنکه تغییرات ناشی از مسائل حقوقی و قانونی بوده، و یا تغییرات در خدمات سرویس پوشه و عملکردهای جدید باشد، که در این صورت فوراً اعمال می‌شوند.
 - 3 شما باید مرتباً «شرایط» را بررسی کنید تا از تغییرات آن به نحو کامل مطلع شوید. بنابراین شما تایید می‌کنید که استفاده شما از خدمات سرویس پوشه پس از تاریخ تغییرات «شرایط»، به منزله پذیرش به‌روزرسانی «شرایط» توسط شرکت پوشه، از جانب شما خواهد بود.
 - 4 چنانچه شما مایل به پذیرش «شرایط» جدید، پس از اعلام تغییرات نباشید، باید استفاده خود از سرویس پوشه را متوقف نمایید.
- 10 شرایط حقوقی عمومی
- 1 شما موافقت می‌کنید که شرکت پوشه می‌تواند اعلامیه‌ها یا بیاناتی (مانند موارد مربوط به تغییرات شرایط) را از طریق رایانامه، پست، تلفن یا پیامک، به شما رسانده و در اختیار شما قرار دهد.
 - 2 این قرارداد تحت نظارت قوانین جمهوری اسلامی ایران می‌باشد و تمام اموری که در قرارداد قید نشده باشد، وفق قوانین مصوب جمهوری اسلامی ایران، در مورد آن عمل خواهد شد.
 - 3 طرفین می‌پذیرند که شکایات خود از یکدیگر که مرتبط با این قرارداد و ارائه و استفاده از سرویس پوشه باشد، را صرفاً به مراجع قضایی صالح در جمهوری اسلامی ایران ارجاع نمایند، و شکایات واصله به غیر مراجع فوق، از طرفین مسموع نخواهد بود.
 - 4 چنانچه مرجع قضایی صالح، به غیرقانونی بودن بخشی از «شرایط» حکم دهد، آن بخش بدون تاثیر بر بخش‌های دیگر حذف شده، و بخش‌های دیگر به قوت خود باقی خواهند بود.

شرایط حریم خصوصی

استفاده از سرویس پوشه بر بستر اینترنت، مستلزم تبادل برخی اطلاعات بین استفاده‌کنندگان و سامانه می‌باشد. استفاده شما از سرویس پوشه، به معنای اعتماد شما به ما، یعنی شرکت تجارت همراه روناش به عنوان ارائه‌دهنده سرویس پوشه است که از این به بعد به اختصار شرکت نامیده می‌شود. بنابراین لازم است که اطلاعات کافی در این مورد داشته باشید، که این سند قصد دارد به طور شفاف برای شما بیان کند چه اطلاعاتی ممکن است از شما دریافت شود، چرا این اطلاعات از شما دریافت می‌شود، و از این اطلاعات چگونه استفاده می‌گردد. در نتیجه شما با مطالعه این سند، با شرایط مربوط به دریافت اطلاعات شخصی و حفظ حریم خصوصی خود در استفاده از سرویس پوشه آشنا خواهید شد.

1 اطلاعات دریافتی و علت جمع‌آوری آنها

شما به عنوان توسعه‌دهنده نرم‌افزارهای تلفن همراه، از سامانه پوشه برای ارتقای قابلیت‌های نرم‌افزارهای خود در گرفتن ارتباط با کاربران استفاده می‌کنید. بنابراین اطلاعاتی از شما که ممکن است توسط سامانه پوشه جمع‌آوری شود در دو دسته کلی می‌باشد:

- اطلاعات شخصی مربوط به خودتان
- اطلاعات شخصی مربوط به کاربران نرم‌افزارهای شما

2 در این قسمت، اطلاعاتی که در هر یک از دو دسته ممکن است جمع‌آوری شود، به طور شفاف و کامل توضیح داده شده و دلیل جمع‌آوری آنها نیز ارائه می‌گردد.

1 اطلاعات شخصی مربوط به خودتان

1 اطلاعاتی که شما به سامانه می‌دهید

شما جهت ورود به سامانه پوشه، باید در آن ثبت‌نام نمایید که برای این کار، باید آدرس ایمیل صحیح خود را در اختیار سامانه قرار دهید.

همچنین ممکن است برای مسائل امنیتی، اطلاعاتی نظیر شماره تلفن یا آدرس معتبر هم از شما دریافت شود، که در مواردی که تغییراتی اساسی در حساب کاربری شما بخواهد انجام شود، در صورت لزوم با ایمیل یا تلفن یا نامه، بتوانیم با گرفتن تایید شفاهی یا کتبی از شما ایمنی را بالا برده، و مطمئن شویم که شخص شما در حال اعمال تغییرات است. همچنین این مسیرهای ارتباطی ممکن است جهت اطلاع‌رسانی به شما در مورد تغییرات مهم صورت گرفته در سامانه یا شرایط مربوط به آن، مورد استفاده قرار گیرد.

در مواردی که لازم باشد مبالغی به شما، یا توسط شما پرداخت شود، با توجه به قوانین اداره امور مالیاتی و دیگر بخش‌های کشور، ممکن است که لازم باشد برخی اطلاعات شخصی مانند شماره ملی، نام و نام خانوادگی هم از شما درخواست شود.

همچنین تمام محتوایی که شما در سامانه تولید نموده یا آن را در سامانه قرار می‌دهید، مانند نرم‌افزارها، محصولات آنها، پیام‌هایتان، و موارد دیگر، در سرورهای ما ذخیره می‌شود تا اطلاعات و محتوای شما همواره در دسترس شما و قابل استفاده برای شما باشد، و همچنین سامانه‌ی اطلاعات و خدمات سامانه، و نیز حفظ امنیت و جلوگیری از تقلب‌ها برای ما میسر شود.

2 اطلاعاتی که به صورت خودکار جمع‌آوری می‌شود

هنگام استفاده شما از خدمات سامانه، ممکن است اطلاعاتی نظیر دستگاه و نرم‌افزاری که از طریق آن وارد سامانه شده‌اید، سیستم عامل دستگاهتان، آی‌پی و موقعیت مکانی شما و صفحه قبلی که از طریق آن وارد سامانه شد‌ه‌اید، جمع‌آوری شود. این امر جهت افزایش ایمنی و جلوگیری از نفوذ به حساب کاربری شما توسط دیگران، صورت می‌گیرد.

همچنین برای جمع‌آوری اطلاعات مربوط به نحوه استفاده شما از خدمات سامانه، ممکن است از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه استفاده نماییم و سابقه فعالیت‌های شما را در سرورهای خود ذخیره نماییم، تا بتوان بر اساس آن، سهولت بیشتری در استفاده شما از خدمات سامانه و پر نمودن قسمت‌های مختلف ایجاد نمود.

مادامی که حساب کاربری شما موجود باشد، این اطلاعات حفظ می‌شوند، و در صورتی که شما خود اقدام به حذف حساب کاربری خود نمایید، این اطلاعات از روی فضای ذخیره سازی ما حذف خواهد شد، که بسته به شرایط فنی و مسائل اجرایی، ممکن است حذف کامل آنها از روی سرورها و حافظه‌های پشتیبان به تدریج صورت پذیرد. البته همچنان به دلیل مسائل فنی و امنیتی، سابقه فعالیت‌ها در گزارشات عملکردی باقی خواهد ماند.

2 اطلاعات مربوط به کاربران شما

در اثر استفاده شما از سامانه، کاربران نرم‌افزارهای شما با سامانه مرتبط شده، و از این طریق شما می‌توانید با آنها ارتباط برقرار کنید. ما اطلاعات مختلفی را از کاربران شما دریافت می‌کنیم که بخش مهمی از خدمات سامانه، ارائه آمارهای مربوط به کاربران شما می‌باشد. البته برخی از این اطلاعات در صورتی که شما مجوزهای مربوطه را در نرم‌افزار خود قرار داده باشید، و تنظیمات دستگاه کاربر نیز امکان دریافت آنها را فراهم آورد، قابل جمع‌آوری از کاربران شما خواهد بود. همچنین مالکیت تمامی این اطلاعات متعلق به شما بوده، و در نتیجه اخذ مجوزهای لازم از کاربران، بر عهده شما می‌باشد.

1

مشخصات عمومی دستگاه و کاربر

هر فردی که نرم‌افزاری از شما را در دستگاه خود نصب کند که آن نرم‌افزار را در سامانه پوشه قرار داده و مراحل نصب پوشه در آن را به درستی پیموده‌اید، با نصب نرم‌افزار و ارتباط با اینترنت، به سرورهای ما متصل می‌شود. به این ترتیب اطلاعاتی از دستگاه وی، شامل شناسه دستگاه، برند و مدل و اندازه صفحه دستگاه، لیست نرم‌افزارهای روی دستگاه و اطلاعاتی مانند زمان نصب یا بروزرسانی یا حذف آنها یا فروشگاه‌هایی که نرم‌افزار از آن دریافت شده است یا تعداد دفعات استفاده از آنها، وضعیت اینترنت و اپراتور آن، و حسابهای کاربری تعریف شده روی دستگاه توسط ما دریافت می‌گردد. این مشخصات نوعاً جهت ارائه برخی اطلاعات به شما جمع‌آوری می‌شود، که بتوانید برآوردی از نوع کاربرانتان، علاقمندی‌های آنها، و اینکه نوعاً نرم‌افزار شما روی چه دستگاه‌هایی اجرا می‌شود، به دست آورید. همچنین برخی از این اطلاعات، برای خدمات سامانه مورد نیاز است، مانند شناسه دستگاه که جهت ارسال اعلان آزمایشی لازم است، و یا برخی اطلاعات دیگر مانند مکان و میزان استفاده از نرم‌افزار، که در فیلتر کردن گیرندگان اعلان‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این اطلاعات، ممکن است در طول زمان استفاده کاربر از نرم‌افزار شما نیز به طور متناوب دریافت شود، تا در صورت تغییر در برخی موارد، مشخصات موجود بروز شود.

مکان

2

برای اینکه شما بتوانید بر اساس موقعیت مکانی کاربرانتان به آنها اعلان ارسال کنید، لازم است که موقعیت مکانی آنها دریافت شود. لذا به طور متناوب، سامانه سعی می‌کند که مکان کاربران را دریافت نموده و ذخیره نماید. با توجه به نوع نیاز موجود در ارسال اعلان به صورت منطقه‌ای، به طور معمول مکان کاربران به صورت حدودی دریافت می‌شود. اما چنانچه در مواردی از خدمات، نیاز به دریافت مکان دقیق کاربران باشد، در صورت وجود دسترسی مربوطه، مکان دقیق کاربران نیز دریافت خواهد شد.

عملکرد کاربر

3

ارسال اعلان، امکان ارتباط شما با کاربر را فراهم می‌آورد. اما برای اینکه شما بتوانید بازخوردی از نحوه برخورد کاربر با نرم‌افزار یا اعلان‌های ارسالی خود، داشته باشید، و احیاناً بر اساس آن، بتوانید نرم‌افزار یا سیاست‌های اجرایی خود را ارتقا دهید، لازم است که از نحوه عملکرد کاربر در نرم‌افزار خود نیز مطلع شوید. لذا، اطلاعاتی مانند دفعاتی که کاربر نرم‌افزار شما را باز نموده، میزان استفاده او از نرم‌افزار شما، رد یا کلیک اعلان‌های رسیده به او، و کلیک دکمه‌های اعلان‌ها، همواره از کاربر دریافت شده و ذخیره می‌شود. ارائه بخشی از خدمات سامانه نیز مبتنی بر برخی از این داده‌ها است. مانند ارسال اعلان به افرادی که زیاد از نرم‌افزار استفاده کرده‌اند، یا به کسانی که کم استفاده کرده‌اند.

کارکرد نرم‌افزار

4

علاوه بر اینکه اطلاعات مربوط به نحوه استفاده کاربران از نرم‌افزار، شما را در ارتقای نرم‌افزار خود یاری می‌دهد، اطلاعات مربوط به نحوه کارکرد خود نرم‌افزار نیز، در این زمینه حائز اهمیت است. همچنین نرم‌افزار شما برای استفاده از سامانه پوشه همواره شامل قسمتی که ما در اختیار شما قرار می‌دهیم می‌باشد. لذا اطلاعاتی مانند زمان نصب برنامه، و نحوه تعامل کد شما با کد ما، و خطاهای رخ داده در هنگام اجرای کد مربوط به ما، همواره توسط سامانه دریافت و ذخیره می‌شود، تا امکان عیب‌یابی و رفع مشکلات سامانه را برای ما فراهم آورده، و موجب عملکرد بهتر نرم‌افزار شما بشود. همچنین برخی اطلاعات مربوط به کارکرد خود برنامه نیز ممکن است در پاره‌ای موارد جمع‌آوری شده و جهت ارتقای نرم‌افزار، به شما ارائه شود.

نحوه استفاده از اطلاعات جمع آوری شده

به طور کلی اطلاعات جمع آوری شده، جهت ارائه، حفظ، و بهبود خدمات سامانه، و توسعه خدمات جدید مورد استفاده قرار می‌گیرد.

برای مثال، اطلاعات حاصل از کوکی‌ها و سوابق عملکردهای شما، ممکن است برای سفارشی‌سازی محتواهای موجود در حساب کاربری‌تان، ارائه پیشنهادهای متناسب جهت پر کردن قسمت‌های مختلف فرم‌های سامانه مورد استفاده قرار گیرد.

اطلاعات مربوط به تراکنش‌های مالی ما با شما، در امور حقوقی و تسویه حساب‌های مالیاتی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

اطلاعات جمع آوری شده از کاربران شما، همواره مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد، و بر اساس آن، و اطلاعاتی که از شما جمع آوری شده است، ممکن است نمودارها و آمارهایی که احتمال مفید بودن آنها برای شما برود تهیه شود. همچنین ممکن است برخی آمارهای کلی از اطلاعات کاربران شما یا مجموع کاربران، یا مجموع توسعه‌دهندگان، تهیه شود که امکان بهره‌برداری عمومی آنها وجود داشته باشد. به علاوه ممکن است با استفاده از نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات کاربران شما، پیشنهادهایی در مورد نحوه تعامل با کاربران‌تان، یا محتواهای متناسب با شما یا کاربران‌تان، به شما پیشنهاد شود.

همچنین، ممکن است که ما با حفظ کامل حریم خصوصی شما و کاربران‌تان، بدون اینکه اطلاعات فردی یا اطلاعات قابل شناسایی از شخصی در اختیار دیگران قرار گیرد، نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود را به صورت هدفمند و قابل استفاده برای موسسات یا کسب و کارهای مختلف درآورده، و به صاحبان آنها ارائه کنیم، و یا از این اطلاعات، جهت ارائه سرویس‌های دیگر استفاده نماییم. ما همواره قبل از استفاده از اطلاعات با هدفی غیر از موارد عنوان شده در این سند، رضایت شما را در مورد آن اخذ خواهیم کرد.

اشتراک و امنیت اطلاعات

ما نهایت تلاش خود را در حفظ اطلاعات شما، و جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به آنها به عمل می‌آوریم. البته با توجه واقعیت‌های حاکم بر فضای مجازی، همواره امکان خطر وجود دارد، لذا چنانچه درز اطلاعاتی رخ دهد که علی‌رغم همه تلاش‌های صورت گرفته، ما نتوانیم جلوی آن را بگیریم، مسئولیتی متوجه ما نخواهد بود.

همچنین، اطلاعات شما و اطلاعات کاربران شما که از طریق سامانه جمع آوری شده و با حساب کاربری شما مرتبط می‌شود، به عنوان اطلاعات شخصی شما تلقی شده، و هرگز با دیگران به اشتراک گذاشته نمی‌شود، مگر در موارد زیر:

1 با کسب رضایت از شما

اگر شما خود اعلام رضایت نموده باشید که اطلاعات مربوط به شما، با افراد حقیقی یا حقوقی خارج از شرکت به اشتراک گذاشته شود، ما ممکن است که این کار را انجام دهیم.

2 جهت پردازش اطلاعات

اگر پردازش اطلاعات شما، مستلزم آن باشد که اطلاعات در اختیار جایی خارج از شرکت قرار گیرد، در این صورت ما اطلاعات جمع آوری شده را در اختیار افراد حقیقی یا حقوقی قابل اطمینانی قرار می‌دهیم که بر اساس دستورالعمل‌ها و سیاست‌های حفظ حریم خصوصی ما، و سایر اصول امنیتی و محرمانگی، صرفاً اطلاعات را پردازش نمایند و هیچ‌گونه استفاده دیگری از آن ننمایند. در این صورت، همچنان حفظ حریم خصوصی شما طبق این سند، بر عهده ما بوده، و ما متعهد هستیم که اطلاعات شما از طریق این همکاران ما مطابق مفاد این سند، در اختیار دیگران قرار نگیرد.

3 به دلایل حقوقی

چنانچه ما مطمئن شویم که دسترسی به اطلاعات شخصی شما توسط افراد دیگر به طور منطقی لازم یا مجاز است، در موارد زیر ممکن است اطلاعات شخصی شما را با افراد حقیقی یا حقوقی خارج از شرکت به اشتراک بگذاریم:

- اجرای هر گونه قانون قابل اجرا، یا مقررات یا احکام حقوقی، قضایی، یا حکومتی لازم الاجرا.
- اجرای شرایط استفاده از سرویس که جهت شناسایی تخلفات و انجام بازرسی‌ها، قابل اعمال باشد.
- شناسایی یا جلوگیری از کلاهبرداری، یا مشکلات ایمنی و فنی، یا مقابله با آنها.
- محافظت از حقوق یا دارایی‌ها یا ایمنی شرکت، یا کاربران سامانه، یا عموم افراد، به گونه‌ای که طبق مقررات و قوانین ضروری یا مجاز باشد.

5 در ضمن، همواره ممکن است که اطلاعات غیرشخصی، یا اطلاعاتی که غیر قابل شناسایی فردی هستند را به صورت عمومی، با طرفهای قرارداد خود، مانند ناشران، تبلیغ‌کنندگان، و پژوهشگران به اشتراک بگذاریم. مثلاً ممکن است برخی آمارهای مربوط به نوع رفتار عمومی کاربران در مواجهه با اعلان‌ها را به صورت عمومی به اشتراک بگذاریم.

اما درون شرکت، فقط کارکنانی که مسئولیت کاری آنها ایجاب می‌کند که به اطلاعات شخصی کاربران دسترسی داشته باشند، چنین امکانی برایشان فراهم می‌شود. به علاوه این کارکنان تابع مقررات جدی حفظ و محرمانگی اطلاعات هستند، که در صورتی که نتوانند مقررات امنیتی لازم را رعایت نمایند، از کار برکنار شده، یا مورد تنبیه و توبیخ قرار می‌گیرند.

همچنین در صورت ادغام شرکت با مجموعه‌های دیگر، یا فروش دارایی‌ها یا متعلقات آن که مستوجب انتقال اطلاعات به مجموعه جدید باشد، همواره محرمانگی اطلاعات شخصی را حفظ می‌نماییم و چنانچه انتقال اطلاعات مستوجب اعمال سیاست‌های جدید و به کلی متفاوت با قبل در حفظ حریم خصوصی باشد، مراتب را به کاربران مربوطه اطلاع‌رسانی نموده و تاییدیه‌های لازم را از ایشان اخذ خواهیم نمود، که در صورت عدم موافقت، اطلاعات ایشان منتقل نخواهد شد.

به علاوه، چنانچه به هر دلیلی سامانه پوشه متوقف شده یا تصمیم بر عدم خدمت‌رسانی آن به صورت کلی گرفته شود، ما سعی می‌کنیم که از راههای منطقی و ممکن، اطلاعات کاربران شما را حفظ کرده و به نحو مقتضی به شما انتقال دهیم که در صورت لزوم، جهت استفاده‌های بعدی به کار گیرید.

6 نگهداری و حذف اطلاعات

به طور مستمر از تمامی اطلاعاتی که به سرورهای ما می‌رسد، و جهت بهره‌برداری‌های بعدی، به صورت داده اولیه، یا بروزرسانی داده‌های قبلی، در حافظه سرورهای ما ذخیره می‌گردد، پشتیبان گرفته می‌شود. همچنین برای بالا بردن ضریب اطمینان، ممکن است چندین نسخه پشتیبان از آنها تهیه شده، و در طول زمان حفظ شود. به علاوه، تمامی فعالیت‌هایی که در مجموعه سامانه پوشه رخ می‌دهد، چه فعالیت‌های کاربران، و چه فعالیت‌هایی که سامانه خود انجام می‌دهد، همگی توسط زیرسامانه‌های نظارتی ثبت شده و به صورت گزارش سوابق عملکرد ذخیره می‌گردد. اطلاعات ذخیره شده روی سرورها، جهت استفاده برخط کاربران و اجزای سامانه مورد استفاده قرار گرفته، و اطلاعات ذخیره شده در پشتیبان‌ها، جهت بازیابی اطلاعات سرور در صورت بروز مشکل نگهداری می‌شود. گزارشات عملکردی هم، جهت بهره‌برداری در امور فنی و امنیتی، عیب‌یابی، رفع مشکلات و دیگر امور اجرایی حفظ می‌شود.

به این ترتیب، در صورتی که شما محتوای موضوع بند 1.1.1 را، که محتوایی هستند که خود به سامانه اضافه نموده‌اید، حذف نمایید، ما هم آنها را از روی حافظه‌های خود حذف می‌نماییم، که فرآیند حذف این اطلاعات از روی سرورها و حافظه‌های پشتیبان ما ممکن است بلافاصله، یا بسته به مسائل فنی و الزامات اجرایی با تاخیر زمانی صورت پذیرد. همچنین، در برخی موارد، ممکن است ما اطلاعات حذف شده توسط شما را، تا مدت محدودی حفظ نماییم، تا بتوانیم امکان بازیابی آن را برای شما فراهم کنیم. همچنین در تمامی این موارد، ممکن است که تمام سابقه فعالیت‌ها و حذف و اضافه‌ها، جهت مسائل فنی و امنیتی، ارتقای قابلیت‌های سامانه، و عیب‌یابی و رفع مشکلات، در گزارشات عملکردی ما باقی بماند.

اما در مورد اطلاعاتی که سامانه از فعالیت شما جمع‌آوری می‌کند، که موضوع بند 1.1.2 است، مادامی که حساب کاربری شما موجود باشد، این اطلاعات حفظ می‌شوند، و در صورتی که شما خود اقدام به حذف حساب کاربری خود نمایید، این اطلاعات از روی فضاهای ذخیره‌سازی ما حذف خواهد شد، که بسته

به شرایط فنی و مسائل اجرایی، ممکن است حذف کامل آنها از روی سرورها و حافظه های پشتیبان به تدریج صورت پذیرد. البته همچنان به دلیل مسائل فنی و امنیتی، سابقه فعالیت ها در گزارشات عملکردی باقی خواهد ماند.

لکن اطلاعات جمع آوری شده از کاربران شما، که موضوع بند 1.2 می باشد، با توجه به اینکه اطلاعاتی هستند که در سرورهای ذخیره داده ما، به صورت مرتبط با فرد کاربر نرم افزار ذخیره می شوند، و مجموع اطلاعاتی که از هر کاربر جمع آوری می شود، لزوما فقط از طریق نرم افزار شما نبوده، و اطلاعات او، از طریق مجموعه نرم افزارهایی که وی روی گوشی خود داشته و آنها از سامانه پوشه استفاده می کنند، جمع آوری شده و سپس بهینه گشته و در حافظه سرورهای ما ذخیره می شوند، چنانچه شما نرم افزار خود را از روی سامانه حذف نمایید، امکان حذف تمامی اطلاعات جمع آوری شده از کاربران آن نرم افزار شما در سامانه پوشه، وجود ندارد. زیرا امکان اشتراک این اطلاعات با توسعه دهندگان دیگر وجود دارد. اما، چنانچه شما یک نرم افزار خود را از سامانه پوشه حذف نمایید، تمامی ارتباطات اطلاعات جمع آوری شده از کاربران آن نرم افزارتان، با شما، در سامانه پوشه حذف خواهد شد. مگر در شرایطی که امکان بازیابی اطلاعات برای شما فراهم شده باشد، که در این صورت، تا زمان محدودی، اطلاعات مربوط به این ارتباطات داده ها حفظ شده، و در صورت عدم اقدام شما به بازیابی اطلاعات نرم افزار خود، آن ارتباطات برای همیشه حذف خواهد شد. همچنین، به هر حال در صورتی که شما یک نرم افزار را از سامانه حذف نمایید، جمع آوری اطلاعات از کاربران آن نرم افزار و هر گونه ارتباط با ایشان که از کانال نرم افزار حذف شده شما بوده باشد، توسط سامانه پوشه متوقف خواهد شد.

پذیرش و اعمال شرایط

7

استفاده شما از سرویس پوشه، به منزله پذیرش این سیاست ها می باشد. همچنین ممکن است در برخی برنامه های واسط، صفحه گرفتن تایید در مورد این سند به شما ارائه شود، که تایید آن، به منزله پذیرش این سیاست های آمده در این سند است.

همچنین، ما نیز خود را متعهد به مفاد این سند دانسته، و همواره با مکانیزم های نظارتی درونی، حسن اجرای مفاد آن را مورد بررسی و بازرسی قرار می دهیم. چنانچه شکایتی در مورد نقض حریم خصوصی فردی، به ما برسد، ما با کاربر مربوطه تماس گرفته، و همه تلاش خود را جهت رفع مشکلات احتمالی به کار می گیریم. همچنین با مراجع قضایی و نظارتی حکومتی نیز، همکاری تنگاتنگی جهت حفظ حقوق کاربران و دیگر افراد، خواهیم داشت.

تغییرات

8

سیاست های آمده در این سند، به طور مستمر مورد واکاوی و بررسی های مکرر قرار می گیرد و ممکن است در هر زمانی تغییراتی در آن ایجاد شود. نسخه های بروز شده این سند، در آدرس مربوطه در وبگاه سامانه قرار می گیرد. همچنین، همواره اسناد قبلی نیز، به صورت بایگانی در وبگاه سامانه در دسترس می باشد تا افراد بتوانند روند تغییرات را مشاهده نمایند.

چنانچه زمانی تصمیم بگیرید که دیگر مطابق با سیاست های این سند، یا اسناد بروز شده آن، از خدمات استفاده نکنید، می بایست حساب کاربری خود را ببندید.

ما هرگز بدون کسب رضایت از شما، حقوق شما را بر اساس این سیاست های حفظ حریم خصوصی کاهش نخواهیم داد. لذا چنانچه تغییرات ایجاد شده در این سند، مستلزم کاهش محسوس حقوق شما نباشد، همواره بلافاصله پس از انجام تغییرات، موارد جدید اعمال خواهد شد، و در غیر این صورت، زودتر از 14 روز تقویمی بعد از اعلام تغییرات، اعمال نمی شود، تا شما فرصت کافی برای اطلاع از آن و تصمیم در مورد پذیرش آن داشته باشید. طبیعی است که پس از گذشت زمان مقرر، ادامه استفاده شما از سرویس پوشه، به منزله پذیرش سیاست های جدید خواهد بود.